

Kvalitetshandbok för maskinentreprenörer

Bakgrund

I dag får allt fler maskinentreprenörer frågor från beställarna om de har något kvalitetssystem för verksamheten. Entreprenadmaskinbranschen består till stor del av småföretag där dokumenterade rutiner har varit mycket ovanliga. Men även ensamföretagaren behöver rutiner för att kunna hantera oförutsedda händelser och förebygga fel.

Syfte

Projektet har syftat till att utveckla en handledning till att bygga upp ett kvalitetssystem som dels hjälper företaget att skaffa sig enkla rutiner för verksamheten, dels kan övertyga kunderna att företaget har förmåga att verkligen leva upp till sina löften och åtaganden.

Genomförande

Projektet har genomförts på initiativ av Maskinentreprenörernas Kvalitetsgrupp med bidrag från SBU. Medlemmar i Kvalitetsgruppen har producerat innehållet i den resulterande handboken,

Resultat

Handboken, som har anpassats till småföretagens behov, är indelad i fyra huvuddelar:

- Ledning och marknadsföring
- Ekonomi och administration
- Medarbetare och maskiner
- Kvalitetsplan för projektet.

Det finns ett antal checklistor, blankettförlägg och exempel på en kvalitetsplan enligt ISO 9002 i handboken.

Handboken utgör bland annat dokumentation till tvådagarskurser som Maskinentreprenörerna arrangerar över hela landet.



Ytterligare information lämnas av

Lars Rönström, Maskinentreprenörerna, tel 08-762 70 65.

Kvalitetshandbok för maskinentreprenörer (62 sid, pris exkl moms ca 230 kr) kan beställas från Maskinentreprenörerna, tel 08-762 70 65, fax 08-611 85 41.